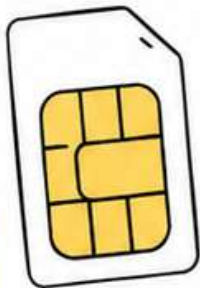


LA CARTE SIM



Comprendre sa carte SIM facilement !

C'EST QUOI ?



La carte SIM est une petite puce qui permet :

- ✓ Téléphoner
- ✓ Envoyer des SMS
- ✓ Utiliser Internet mobile
- ✓ Identifier votre ligne

LE CODE PIN



- Protège votre carte SIM.
- Par défaut : souvent 0000 ou indiqué par votre opérateur.
- Après 3 erreurs, la carte se bloque.

Votre carte SIM est indispensable pour téléphoner, envoyer des SMS et utiliser Internet mobile !



LE CODE PUK



- Sert à débloquent la carte SIM.
- Il comporte 8 chiffres.
- Il est fourni par votre opérateur.

OÙ TROUVER LE PIN ET LE PUK ?



Sur le support de la carte SIM



Dans le courrier de votre opérateur



Sur votre espace client en ligne



Dans l'application mobile de votre opérateur

ET MAINTENANT... LA e-SIM !



La e-SIM est une carte SIM intégrée dans le téléphone.

- ✓ Plus besoin d'insérer une carte.
- ✓ Changement d'opérateur plus simple.
- ✓ Très présente sur les smartphones récents.

BON À SAVOIR

- ✓ Conservez toujours vos codes PIN et PUK.
- ✓ Ne les communiquez jamais.
- ✓ En cas de changement de téléphone, vérifiez si votre appareil utilise une SIM ou une e-Sim.



BON À SAVOIR

- ✓ Gardez votre carte SIM en lieu sûr.
- ✓ Évitez de la plier ou de la rayer.
- ✓ Si vous changez de téléphone, pensez à vérifier que votre carte SIM est bien au bon format (standard, micro ou nano).



ATTENTION !

- ✗ Après 3 codes PIN erronés : votre téléphone demandera le code PUK.
- ✗ Après plusieurs erreurs de PUK : la carte SIM devient inutilisable.



BESOIN D'AIDE ?

N'hésitez pas à demander à la conseillère numérique de la mairie !

JESSIKA
0640507761

